

Yleiset sopimusehdot

Yleistä

Näitä sopimusehtoja sovelletaan palveluntarjoajan, Internethelpin asiakkaalle toimittamiin palveluihin. Internethelp myy palveluita yrityksille ja yhteisöille Suomeen. Kotisivujen ja palveluiden hinnat esitetään verkkosivustolla ilman arvonlisäveroa. Arvonlisävero 24% lisätään loppusummaan laskutettaessa. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin. Jäljempänä näissä sopimusehdoissa palveluntarjoajasta käytetään nimitystä Toimittaja ja asiakkaasta Tilaaja.

Tilaus ja sopimuksen syntyminen

Kun Tilaaja on hyväksynyt kirjallisen tarjouksen tai sopimuksen, katsotaan sopimuksen syntyneen. Tilaaja voi hyväksyä sopimuksen tai tarjouksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti tai sähköpostitse Toimittajalle.

Asiakkaalta tarvittava aineisto ja tunnukset

Toimittaja pyytää tarvittaessa tilaajalta aineistoa ja tunnuksia tilauksen sisällön mukaan. Aineistoa ja tunnuksia käytetään ainoastaan Tilaajan projektiin ja Tilaajalta pyydetään vain niitä tietoja, jotka projektin toteuttamiseksi ovat välttämättömiä.

- Aineisto ja tunnukset pyydetään Tilaajalta erillisellä viestillä ennen toteutuksen alkamista. Viestissä kerrotaan aina mihin tarkoitukseen Toimittaja käyttää tunnuksia tai aineistoa.
- Tilaajan tulee toimittaa pyydetyt tunnukset ja aineisto viipymättä. Tilaaja vastaa tunnusten hankkimisesta mahdollisilta palveluntarjoajiltaan, sekä tunnusten oikeellisuudesta.
- Toimittaja ei tallenna tilaajalta saatuja tunnuksia, vaan ne poistetaan käytön jälkeen.
- Toimittaja ei luovuta tilaajan toimittamia tunnuksia tai aineistoa oman liiketoimintaympäristön lisäksi kolmansille osapuolille ilman tilaajan kirjallista suostumusta.

Kuvamateriaali kotisivuille

Tilaaja toimittaa kuvat, joita haluaa käyttää kotisivuilla, jos näin on sovittu. Kuvat on toimitettava ennen kotisivujen suunnittelun aloittamista, jotta Toimittaja voi ne lisätä ulkoasuun ennen kotisivujen toteutusta. Mahdolliseen kuvagalleriaan tai verkkokaupan tuotteisiin Tilaaja lisää itse kuvat, ellei asiasta ole muuta sovittu. Ulkoasusuunnittelun tekemiseksi Toimittaja voi käyttää maksuttoman kuvapankin kuvia, joihin on vapaa käyttöoikeus.

Käyttöoikeudet

Kaikki immateriaalioikeudet toimitettuihin vedoksiin kotisivujen ulkoasusta ja logosuunnittelusta säilyvät Toimittajalla. Tilaajalla ei ole oikeutta käyttää toimitettuja vedoksia omassa liiketoiminnassaan, julkaista vedoksia tai toimittaa muutoinkaan vedoksia kolmansille osapuolille ilman Toimittajan erillistä suostumusta.

Maksettuaan palvelun kokonaisuudessaan, Tilaaja saa täyden käyttö- ja muokkausoikeuden toimitettuihin aineistoihin.

Palvelukuvaukset

WordPress kotisivut

WordPress kotisivut suunnitellaan ja toteutetaan asiakkaan kanssa sovitun mukaisesti. Projektihintoihin kuuluu kahden eri vedoksen toimittaminen Tilaajalle. Suunnittelun ja toteutuksen jälkeen kotisivut julkaistaan asiakkaan verkkotunnuksella. Kotisivut toimivat sujuvasti myös mobiililaitteilla. Kotisivut sisältävät tarjouksessa eritellyt toiminnallisuudet ja lisäosat.

Huolenpitosopimus eli kotisivujen päivityspalvelu

Huolenpitosopimus sisältää kotisivujen WordPressin, sen teeman ja lisäosien päivitykset säännöllisesti. Lisäksi huolenpitosopimus sisältää kotisivujen toiminnan tarkistuksen päivitysten jälkeen. Huolenpitosopimuksen kauden kesto on kaksitoista (12) kuukautta kerrallaan, kuitenkin niin, että ensimmäinen kausi voi olla alle kahdentoista kuukauden mittainen. Sopimuskausi alkaa, kun siitä on sovittu ja/tai sivusto on saatu valmiiksi ja julkiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa päättymään aikaisintaan ennen seuraavan sopimuskauden alkamista tammikuussa. Seuraava sopimuskausi alkaa automaattisesti, jos kumpikaan sopimuksen osapuolista ei pääätä sopimusta kirjallisesti ennen uuden sopimuskauden alkua.

Huolenpitosopimus laskutetaan kaksi kertaa vuodessa, maaliskuussa ja syys-lokakuussa.

Sisältövastuu

Tilaaja vastaa lähettämästään materiaalista ja verkkosivujensa sisällöstä kokonaisuudessaan. Tilaaja vastaa sisällön oikeellisuudesta, kuvien käyttöoikeuksista, tekijänoikeuksista ja lainmukaisuudesta. Tilaajalla on käyttöoikeus käyttämänsä ja lähettämänsä aineistoon ja aineiston tulee noudattaa sen hetkistä Suomen lakia.

Maksuehdot

Kotisivut maksetaan kahdessa erässä. Ensimmäinen erä maksetaan projektin alussa ja toinen erä noin kahden viikon kuluessa tästä. Maksuehto on 14 päivää netto. Mikäli Tilaaja ei maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksen ja korkolaskun. Mikäli Tilaaja ei reagoi maksumuistutukseen, siirrämmme laskun perintätoimistolle. Kaikki

saatavamme ovat perintäkelpoisia, mikäli Tilaaja ei reklamoi laskua laskussa mainitun huomautusajan kuluessa. Tilaaja vastaa perintäkuluista kokonaisuudessaan, mikäli jättää laskun reklamoimatta tai suorittamatta.

Tilaajan vastuut

Tilaaja on vastuussa kaikesta lähettämästään aineistosta. Tilaajan vastuuksi katsotaan myös aineisto, jota Tilaajan pyynnöstä käytetään suunnittelussa.

Tilaajalla on vastuu reagoida Toimittajan sähköpostitse tai muulla kirjallisella tavalla esittämiin pyyntöihin. Pyyntöiksi luetaan vedosten ja ehdotusten hyväksyminen tai kommentoiminen sekä muut suunnittelun ja toteutuksen kannalta tärkeät pyynnöt.

Tilaajan tulee reagoida Toimittajan pyyntöihin 14 päivän kuluessa pyynnön lähettämisestä. Mikäli Tilaajaa ei tavoiteta edellä mainitun ajan kuluessa, on Toimittajalla oikeus laskuttaa siihen asti tekemästään työstä kohtuudella ja Tilaaja menettää oikeuden muutoksiin.

Tilaaja on vastuussa tarjouksessa olevien yhteystietojensa oikeellisuudesta ja on velvollinen ilmoittamaan viipymättä Toimittajalle, mikäli yhteystiedoissa tapahtuu muutoksia.

Tilaajan katsotaan hyväksyneen kotisivutoteutuksen, jos Tilaaja ei reklamoi Toimittajalle 14 päivän sisällä kotisivujen julkaisusta.

Tilaaja on vastuussa kaikesta kotisivujen ja logon käytöstä omassa toiminnassaan.

Toimittajan vastuut

Toimittajan palvelussa voidaan katsoa olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa tarjouksessa sovitusta määritelmästä sisällöltään tai ominaisuuksiltaan ja virhe haittaa olennaisesti palvelun käyttöä.

Tilaaja on velvollinen huomauttamaan virheestä heti sen havaittuaan. Toimittajalla on oikeus ensisijaisesti korjata virhe ja saattaa palvelu tarjouksessa sovitun mukaiseksi.

Toimittajan vastuu rajoittuu enintään palvelun tuottamisesta perittyihin maksuihin. Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista, joita Tilaajalle voi aiheutua palvelun käytöstä tai toimituksen myöhästymisestä.

Muut ehdot

Toimittajalla on oikeus käyttää toteutettuja töitä ja Tilaajan palautetta referensseinään, ellei Tilaaja sitä erikseen kiellä.

Toimittaja voi varata Tilaajan puolesta Tilaajan toivoman verkkotunnuksen kolmannelta osapuolelta (esim. Zoner Oy). Toimittaja ei ole vastuussa verkkotunnuksen uusimisesta ensimmäisen sopimuskauden jälkeen.

Tilaaja vastaa verkkotunnukseen liittyvän käyttäjätunnuksen ja salasanan säilyttämisestä.

Mikäli Tilaajalla on kotisivuillaan verkkokauppa tai muuta kaupallista toimintaa, Toimittaja ei vastaa Tilaajan toimintaan liittyvien tuotteiden tai palveluiden vastuista tai kustannuksista.

Tilaaja vastaa hankkimansa kotisivutilan riittävydestä. Mikäli Tilaajan kotisivutilan kapasiteetti muodostuu riittämättömäksi, Tilaaja on velvollinen hankkimaan lisää kapasiteettia.

Jos Tilaaja on tilannut Toimittajalta kotisivujen päivittämisspalvelun (huolenpitosopimus), Toimittajalla on oikeus lopettaa päivitykset, mikäli Tilaaja ei maksa kotisivujen huolenpitosopimukseen kohdistuvia laskuja ajallaan.

Toimittaja ei vastaa huoltotöiden, teknisten ongelmien tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista Webhotellissa. Toimittaja ei myöskään vastaa edellä mainituista asioista johtuvasta tiedon viivästymisestä, muuttumisesta tai esimerkiksi tiedostojen katoamisesta.

Kotisivuista otetaan luovutushetkellä varmuuskopio, jota säilytetään 30 vuorokautta kotisivujen julkaisemisesta. Tämän jälkeen varmuuskopiointi on Tilaajan vastuulla. Jos kotisivujen huolenpitosopimus on tehty Toimittajan kanssa, varmuuskopiointi tehdään päivittäin ja varmuuskopioita säilytetään 7 vuorokauden ajan. Mahdollisessa Tilaajan aiheuttamassa tai Tilaajan toimesta aiheutuneesta ongelmatilanteesta, varmuuskopiointiin palauttamisesta veloitetaan erikseen.

Salasanat ovat Tilaajan vastuulla. Toimittaja ei vastaa missään tapauksessa Tilaajan salasanojen hakkeroinnista tai muista väärinkäytöksistä. Tilaaja on velvollinen huolehtimaan salasanojen turvallisuudesta ja vaihtamisesta säännöllisesti.

Tilaaja vastaa tietoturvan päivityksistä. Toimittaja ei vastaa mistään tietoturvan laiminlyönneistä ja hakkeroinnista johtuvista vahingoista. Kotisivutiedostojen puhdistuksesta laskutetaan käytetyn työmäärän mukaisesti erikseen, mikäli Tilaaja on laiminlyönyt sivuston tietoturvan.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Tilaajan ja Toimittajan välisin neuvotteluihin. Ellei neuvottelemalla saada molempia osapuolia tyydyttävää ratkaisua, ratkaistaan kiista Toimittajan kotipaikan käräjäoikeudessa.